

Муниципальное автономное учреждение
Таборинский центр дополнительного образования
«Радуга»

ПРИКАЗ

«22» декабря 2020 г.

№ 97 од

с. Таборы

«Об утверждении Плана мероприятий»

На основании приказа Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 года №33-и,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (Приложение 1).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ ТЦДО «Радуга»



В.В. Носова

УТВЕРЖДАЮ
 ДИРЕКТОР МАУ ТЦДО «Радуга»
 В.В. Носова
 приказ № 98 от 23.12.2020г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение Таборинский центр дополнительного образования «Радуга»

Таборинский муниципальный район

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
89	<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p> <p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p> <p>30.01.2021</p>	<p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p> <p>Носова Вера Викторовна директор</p>		
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>30.01.2021</p>	<p>Носова Вера Викторовна директор</p>		

		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Носова Вера Викторовна директор	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.	30.01.2021	Носова Вера Викторовна директор	
95	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	20.02.2021	Носова Вера Викторовна директор	
		89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	20.02.2021	Носова Вера Викторовна директор	
66	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.01.2025	Носова Вера Викторовна директор	
92	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	постоянно	Носова Вера Викторовна директор	
		92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	постоянно	Носова Вера Викторовна директор	

	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Носова Вера Викторовна директор	
92	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Носова Вера Викторовна директор	
	85 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Носова Вера Викторовна директор	
	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Носова Вера Викторовна директор	

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)